

## JTheseus Module

JTheseus bietet maßgeschneiderte Lösungen, welche die unternehmensspezifischen Ansprüche und allgemeinen Branchenanforderungen unserer Kunden optimal erfüllen. Hierfür haben wir ein Baukastensystem aus internen und externen Modulen entwickelt, das die individuelle Abstimmung von JTheseus auf die jeweiligen Bedürfnisse und die vorhandene IT-Landschaft ermöglicht. Interne Module sind dabei von Tesla entwickelte Erweiterungen von JTheseus, welche die Funktionalität des Basismoduls von JTheseus ergänzen. Externe Module sind in JTheseus vollständig integrierte Produkte von führenden Lösungspartnern der Tesla.

### Interne Module

#### **GLF Fragebögen**

Erweiterung der Datenbank um benutzerdefinierte Felder (z.B. Abbildung der Personeneigenschaft: „Karteneinhaber“). und Erstellung von Fragebögen (z.B. Ausstellerfragebogen für Messe XY). Es sind dabei beliebige Eigenschaften und Fragebögen für die Objekte Adressen, Kontaktpersonen und Belege zu erstellen. Pro Objekt können wiederum beliebig viele Fragebögen erstellt werden (z.B. ein Ausstellerfragebogen pro Messe). Alle Fragebögen und Eigenschaften können für Selektionen und Zielgruppendefinitionen über die Multisuche und für Verteilerlisten genutzt werden.

#### **Eskalationsmanagement**

Das Eskalationsmanagement bietet die Möglichkeit Workflows frei zu definieren. Beispielsweise können Anfragen oder Aufgaben abhängig von Kategorien an den jeweiligen Bearbeiter oder eine Gruppe automatisch weitergeleitet werden. Frei definierbare Bearbeitungsfristen werden überwacht und bei Überschreitung der Frist werden Nachrichten an den Bearbeiter oder eine Kontrollinstanz versendet.

#### **Belegwesen**

Das Modul Belegwesen ermöglicht die Anlage von Belegen (z.B. Angebote) innerhalb von JTheseus. Über eine Schnittstelle zum jeweiligen ERP-System (z.B. SAP) werden Kunden- und Belegdaten zwischen den Systemen ausgetauscht. JTheseus bietet hier auch die Möglichkeit direkt von der Kundenmaske einen Beleg innerhalb des ERP-Systems (abhängig vom eingesetzten Produkt) zu öffnen.

#### **XML-Schnittstelle**

Über die XML-Schnittstelle können Daten (z.B. Adressen oder Aufgaben) über XML mit fremden Anwendungen bidirektional ausgetauscht werden. Die Schnittstelle muss an die jeweilige Anwendung angepasst werden.

#### **CallMe**

CallMe (auch Callback genannt) ist eine Lösung zur Verbesserung der Servicequalität. Über CallMe kann der Kunde auf der firmeneigenen Homepage oder einem anderen Webportal eine Rückrufbitte über ein Webformular generieren. Alle eingegebenen Daten werden direkt in JTheseus übernommen und der Rückruf innerhalb kürzester Zeit über eine Schnittstelle zur Telefonanlage automatisch eingeleitet.

#### **Power-Dialer**

Der Power-Dialer ermöglicht über eine Schnittstelle zur Telefonanlage das Abtelefonieren großer Adressmengen durch Mitarbeitergruppen (z.B. bei der Neukundenakquise durch interne oder externe Callcenter). Die Telefonanlage wählt selbstständig und stellt Anrufe erst zum Mitarbeiter durch, wenn der Kunde abgenommen hat. Somit wird eine Steigerung der Anrufrate um bis zu 40% erreicht.

### **Online-Anmeldung**

Die Online-Anmeldung ist eine Erweiterung von JTheseus für die automatisierte Bearbeitung von Anfragen über ein Internet-Portal. Z.B. werden elektronische Anmeldungen über das Internet automatisch in JTheseus importiert, dort weiterbearbeitet und wiederum automatisch zur Buchung und Belegerstellung an SAP übergeben.

### **Terminplanung**

Erweiterung der Terminplanung im Aufgabenmanagement um Kalenderansichten und Funktionen vergleichbar mit Microsoft Outlook. Die Terminplanung wird zur Cebit 2008 verfügbar sein.

### **Externe Module**

Für bestimmte Funktionsbereiche greifen wir auf das spezielle Know-How von langjährigen Lösungspartnern zurück. Im Folgenden finden Sie jeweils eine kurze Beschreibung der Lösung und Integration in JTheseus.

#### **Dublettenprüfung**

q.address DublettenCheck von der Firma ACS Informatik GmbH identifiziert und bereinigt Dubletten und ist vollständig in JTheseus integriert. Dubletten werden dabei auch schon an der Wurzel verhindert werden, d. h. online bei der Adresseingabe in JTheseus. Mit der Mergefunktion werden Dubletten miteinander nach individuell einstellbaren Kriterien verschmolzen, so daß keine Daten verloren gehen. Dies gilt auch für alle über Adress- und Ansprechpartnerdaten hinausgehenden Informationen, wie z.B. Eigenschaften, Dokumente, Kontakthistorie etc.

#### **Postalische Adressprüfung**

Neben der Dublettenprüfung ist auch die postalische Prüfung von q.address von der Firma ACS Informatik GmbH in JTheseus integriert. Adressdaten werden hier mit einer Referenzdatenbank (z.B. von der Deutschen Post) abgeglichen und falsche Daten automatisch korrigiert.

#### **CTI**

Der Tapi-Server der Firma Estos GmbH wird von JTheseus genutzt, um mit der jeweilig eingesetzten Telefonanlage zu kommunizieren. Das Produkt ist dabei gleichermaßen preisgünstig wie leistungsfähig und ermöglicht die Anbindung nahezu aller gängigen Telefonanlagen von verschiedensten Herstellern.

Der Tapi-Server ist Voraussetzung für die Nutzung des Power Dialers und in der Regel auch für die Standard CTI-Funktionalität wie automatische Anwahl und Anruferidentifizierung.

#### **Word-Integration**

Zur Nutzung der Word-Integration ist Microsoft Word für Windows ab der Version 2000 auf dem Client erforderlich. JTheseus verfügt über eine umfangreiche Word-Integration inklusive Einzel- und Serienbrieffunktion, Verteilerlisten, Vorlagenmanagement etc..

#### **Reporting**

Die SQL Reporting Services von Microsoft sind eine kostenfreies AddOn des Microsoft SQL Servers. Die Reporting Services ermöglichen die Aufbereitung von Daten aus JTheseus zur Erstellung individueller Reports. Die Reportergebnisse können sowohl in Printform, als auch als webbasierte Berichte ausgegeben werden.

#### **Dokumentenmanagement**

JTheseus verfügt im Standard über die Möglichkeit der Dokumentenverwaltung inklusive der Ablage in einem eigenem Dateisystem. Alternativ können die Dokumente auch auf einem Microsoft Sharepoint Server abgelegt werden, der weitere Möglichkeiten der Dokumentenverwaltung wie den Zugriff auf die Dokumente auch außerhalb von JTheseus, Versionsverwaltung, Änderungsverfolgung etc. bietet.