

## Funktionsübersicht JTheseus

### Architektur

- v HTML-Oberfläche, wird im Browser aufgerufen
- v ideal für den Webeinsatz und mit mobilen Endgeräten mit Onlinezugriff geeignet
- v Java-Technologie
- v multimandantenfähig
- v Mehrsprachigkeit, beliebige Änderung der Feldbezeichnungen
- v 3-tier Architektur
- v Serverbetriebssysteme Windows, Linux, Unix
- v clientseitig Betriebssystemunabhängigkeit
- v Datenbanken MS-SQL, Oracle, Postgres
- v XML-Schnittstelle zur Anbindung von Fremdsystemen (ERP, WWS, Internet etc.)

### Adressverwaltung

- v Verwaltung beliebig vieler Adressen und Ansprechpartner
- v Zuordnung von Abteilung, Funktion und Beziehung eines Ansprechpartners
- v Abbildung von Konzernstrukturen
- v Definition der Konzernbeziehungen
- v Zuordnung von Ansprechpartnern und Adressen in n:n-Relation
- v Darstellung von Beziehungsgeflechten
- v Speicherung von Merkmalen sowohl zu Ansprechpartnern (z.B. Hobbys, Gewohnheiten etc.) als auch zu Firmen (z.B. Umsatz, Mitarbeiterzahl etc.)
- v Hinterlegung von Fragebögen für Firmen und Ansprechpartner
- v beliebige projektspezifische Felderweiterung
- v Speicherung von Kommunikationsmitteln aller Art in unbegrenzter Anzahl
- v Internationale Adress- und Telefonnummereingabe
- v Aufruf der Homepage aus der Adresse
- v Im- und Export von Adressen über Ascii und XML
- v Zusammenführung von Adressen per Mausclick

### Kontaktmanagement

- v Speicherung von Kontakten von beliebiger Anzahl und Art
- v Kontakthistorie für Firmen und für Ansprechpartner
- v automatisierte Kontakterstellung bei Telefongesprächen und E-Mails
- v Kategorisierung von Kontakten
- v Versand von Kontaktinformationen per E-Mail z.B. an den Aussendienst
- v Kontaktstatistiken

### Eskalationsmanagement

- v frei definierbares Eskalationsregelkonzept
- v Eskalation an Benutzer, Gruppen und Hierarchiestufen
- v beliebige Eskalationsstadien
- v Eskalation nach definierten Zeitintervallen oder festen Terminen
- v Eskalation nach Erledigungsvorgang (Telefon, Brief etc.)
- v Eskalation nach Anfragekategorien

### Projektverwaltung

- v Verwaltung von Projekten in beliebiger Anzahl
- v Zuordnung von Adressen und Kontakten zu Projekten
- v projektabhängige Definition von Stati, Fragebögen, Kontaktkategorien etc.

### Kommunikation

- v automatische Anruferkennung mit Öffnung der Kundenmaske bei Klingeln des Telefons
- v Makelfunktion und Screen-to-Screen Transfer (nicht für alle TK-Anlagen unterstützt)
- v Initiierung ausgehender Telefonate
- v integrierter E-Mailclient mit Adressbuch
- v Versendung von E-Mails aus Adressen, Ansprechpartnern, Adresslisten, Aufgabenlisten
- v automatische Zuordnung eingehender E-Mails und Speicherung in Kontakthistorie
- v automatischer Import von Formularanfragen aus dem Internet
- v CallMe-Schnittstelle für das Internet
- v Weiterleitung von E-Mails und Internetanfragen nach frei definierbarem Regelkonzept
- v Versendung von Faxen über Fax-Server oder Fax-to-Mail-Gateways

### Aufgabenbearbeitung

- v übersichtliche Aufgabenliste mit verschiedenen Filterkriterien (Projekt, Status, Bearbeiter etc.)
- v beliebige Sortierung der Aufgabenliste nach Firma, Ansprechpartner, Status ...
- v farbige Hervorhebung von Aufgaben und Terminen
- v Aufgabenplanung für Benutzer, Gruppen und Hierarchiestufen
- v Delegation von Aufgaben an andere Mitarbeiter oder Gruppen
- v Aufgabenplanung abhängig von Projekten
- v wahlweise Alarmfunktion bei Fälligkeit

### Dokumentenmanagement

- v Speicherung von Dokumenten von beliebiger Anzahl und Art
- v direkter Aufruf der Dokumente aus JTheseus
- v Ablage als Kontaktdokument oder Adressdokument
- v Hinterlegung von Dokumentbeschreibungen

### Zugriffsteuerung

- v Rechtevergabe auf Rollenebene (z.B. Mitarbeiter, Projektleiter, externer Mitarbeiter)
- v freie Definition von beliebig vielen Rollen und Zuordnung umfangreicher Einzelrechte
- v gezielte Zugriffsteuerung auf Adress-, Kontaktebene und Feldebene
- v Anzeige von Masken und Funktionen abhängig von Rechten
- v ideal für Einsatz zur Anbindung von Partnern oder outsourceten Unternehmensteilen

### Administration

- v einfache menügesteuerte Administration innerhalb der Oberfläche
- v keine Programmierkenntnisse nötig
- v Einrichten von parametergesteuerten Schnellaufrufen von Fremdsystemen

### Zeiterfassung

- v einfach bedienbare Arbeitszeiterfassung für jeden Mitarbeiter
- v Hinterlegung von Soll Arbeitszeiten, Berechnung der Ist-Zeit und des Saldos
- v Berücksichtigung von Feiertagen, Urlaub und Krankheit